



## PRIVACYSTATEMENT A.C. Veenstra 22.05.2018

Medische Psychologie Veenstra  
Cornelstraat 1  
5037 EZ Tilburg  
[www.psychologieveenstra.nl](http://www.psychologieveenstra.nl)  
tel.: 013-4672713

Dit is het privacystatement van Medische Psychologie Veenstra. In dit statement wordt beschreven hoe er wordt omgegaan met uw persoonsgegevens en medische gegevens. Inzake uw dossier is ook de WGBO (Wet op Geneeskundige Behandelovereenkomst) van toepassing.

Medische Psychologie Veenstra, gevestigd te Tilburg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17219076, hecht belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe klinisch psychologe A.C. Veenstra met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### 1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie A.C. Veenstra persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van A.C. Veenstra;
- c. bezoekers van de website [www.psychologieveenstra.nl](http://www.psychologieveenstra.nl);
- d. deelnemers aan bijeenkomsten (lessen / workshops) van A.C. Veenstra;
- e. alle overige personen die met A.C. Veenstra contact opnemen of van wie A.C. Veenstra persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.
- f. Supervisanten en leercliënten in het kader van de opleiding tot BIG geregistreerd psycholoog.

### 2. Verwerking van persoonsgegevens

A.C. Veenstra verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van A.C. Veenstra zijn gegenereerd door invullen van het contactformulier (er worden géén gegevens zoals IP adressen, surfgedrag of cookies verzameld), de website is beveiligd met SSL certificaat;
- d. incidenteel met video-opnames, maar uitsluitend met schriftelijke toestemming en afspraken voor opleidingsdoeleinden. De persoonsgegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd.
- e. Nodig zijn voor het uitwerken van diagnostische vragenlijsten, ROM-metingen, e-Health behandelingen parallel aan de Face-to-Face behandelingen.

### 3. Doeleinden verwerking

A.C. Veenstra verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandeloovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. om contact te kunnen leggen na invullen van het contactformulier door de bezoekers van de website;

#### **4. Rechtsgrond**

A.C. Veenstra verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

#### **5. Verwerkers**

A.C. Veenstra kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers)

inschakelen die uitsluitend volgens instructies van A.C. Veenstra persoonsgegevens verwerken.

A.C. Veenstra sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

#### **6. Persoonsgegevens delen met derden**

A.C. Veenstra deelt persoonsgegevens alleen met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. A.C. Veenstra deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

#### **7. Doorgifte buiten de EER**

A.C. Veenstra geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt A.C. Veenstra ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

#### **8. Bewaren van gegevens**

A.C. Veenstra bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. A.C. Veenstra hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. Gegevens gegenereerd met het contactformulier van de website [www.psychologieveenstra.nl](http://www.psychologieveenstra.nl) worden niet bewaard aan de kant van de host, in de e-mail box van A.C. Veenstra worden de gestelde vragen en doorgegeven persoonsgegevens 15 jaar bewaard

#### **9. Wijzigingen privacystatement**

A.C. Veenstra kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van A.C. Veenstra gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

#### **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht A.C. Veenstra te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met A.C. Veenstra door een e-mailbericht te sturen naar [info@psychologieveenstra.nl](mailto:info@psychologieveenstra.nl).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop A.C. Veenstra persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met A.C. Veenstra door een e-mailbericht te sturen naar [info@psychologieveenstra.nl](mailto:info@psychologieveenstra.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).